

02. Jan 2020

Meine digitale Hausverwaltung



Mit der neuen Webseite gibt es für unsere Kunden der Hausverwaltung ein besonderes Zuckerl: Ein neues Loginportal. Was es kann und wie es weitergeht, erklären wir Ihnen hier.

Das wichtigste zuerst:

Wir freuen uns, demnächst an alle Kunden mit gültiger Mailadresse eine Einladung zum neuen System per Mail zu senden. Darin finden Sie Ihren Registrierungscode. Unser Ziel für das neue System: Wir wollen als Hausverwaltung transparenter und schneller für Sie agieren. Deshalb ist unser erster Kommunikationskanal in Zukunft dieses System. Denn nur so können wir sicherstellen, dass keine E-Mails und keine

Telefonanrufe untergehen und wir uns um die wirklich wichtigen Dinge als Dienstleister kümmern können: Die laufende Verwaltung.

Nähere Informationen finden Sie auch im Begleitschreiben Ihrer Vorschreibung.

Ein wichtiger Schritt in Richtung Digitalisierung...

...war für uns die Entscheidung, ein neues Login-Portal in der Hausverwaltung zu etablieren. Dabei war dieser Entschluss zunächst nicht ganz freiwillig: Das alte Hausverwaltung-online nämlich, bereitgestellt durch dieselbe Software, mit der wir in der gesamten Verwaltung (und Buchhaltung) arbeiten, stellte uns nämlich keine SSL-Verschlüsselung auf dem Portal zur Verfügung. Was ziemlich gravierend ist, wenn man weiß, dass Google nun alle Seiten mit fehlender SSL-Verschlüsselung als nicht sicher einstuft.

Es musste also ein neues System her. Dabei war uns ein Zugriff über App, sowie erweiterte Funktionen wie z.B. ein eigenes Nachbarschaftsforum sehr wichtig. Denn wenn schon was neues, dann auch etwas Überzeugendes. Mithilfe des Praxisprojekts der FH Kufstein sind wir dann auf den Anbieter Casavi gestoßen und sofort war klar: Das ist unser neues System. Da unsere Webseite aus etwa denselben Gründen wie das Online System einen Neustart brauchte, haben wir während wir eine komplett neue Webseite planten auch das neue Hausverwaltung-Online parallel dazu aufgebaut. Und dabei schnell eines gemerkt:

Alles nicht so einfach

Denn für den Login zum neuen System brauchten wir von jedem Kunden der Hausverwaltung eine gültige Mailadresse. Daher schickten wir per Post entsprechende Datenblätter an alle Kunden aus, damit uns diese Mailadressen (die teilweise noch nicht im System hinterlegt waren) bekanntgegeben werden. Sie können sich sicher vorstellen, welche Arbeit diese Masseneingabe an Datensätzen war. Denn wir haben nicht nur neue Kontaktdaten eingegeben, sondern auch die bestehenden Kontaktdaten jedes Kunden überprüft und aktualisiert.

Um effizienter in der Verwaltung zu werden, war für uns aber auch eines klar: Der Postweg sollte dauerhaft wegfallen. Zum einen ist es für uns ein enormer Aufwand, alles zusätzlich nochmal per Post auszusenden, zum anderen machen die steigenden Portokosten uns das Leben als Verwaltung schwer. Ihnen allen als unsere Kunden daher beizubringen, dass wir aus diesen Gründen nur mehr rechtlich absolut Notwendiges (Versammlungseinladungen & -protokolle, Betriebskostenvorschreibungen & -abrechnungen, sowie Beschlüsse) per Post zusenden können und eben nicht mehr alles, erwies sich als harte Nuss. Denn auf der einen Seite können wir natürlich die älteren Personen ohne Mailadresse verstehen, die ganz in Sorge uns anriefen, auch die manchmal empörten Kunden, die gerne alles per Post bekommen. Letztenendes sehen wir uns jedoch in Zukunft digital einfach deutlich effizienter & transparenter in unseren Vorgängen. Wir hoffen daher, dass wir für jeden Betroffenen von Ihnen eine gute Kompromisslösung für die fehlende Mailadresse gefunden haben und freuen uns auf einen erfolgreichen Start ins neue System.

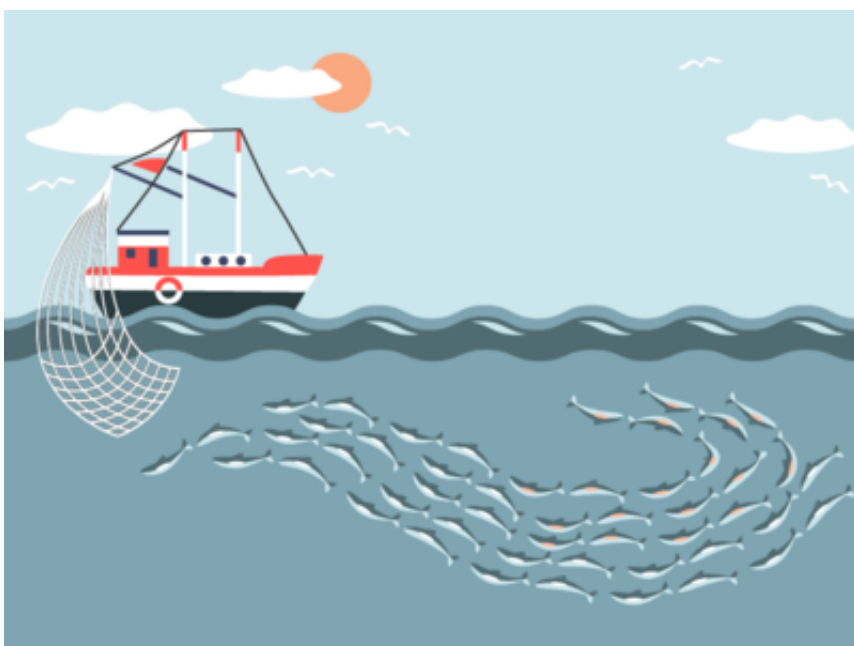
Was das neue System alles kann

Ah. Das ist unser Lieblingsthema. Folgende Funktionen erwarten Sie hinter dem Klick auf [Login Hausverwaltung](#):

- Wir informieren Sie bequem elektronisch über Neuigkeiten, Termine und wichtige Ereignisse rund um Ihre Immobilie. Das neue System ist nun unser Kommunikationskanal Nr. 1 für Sie. Egal ob Zugriff über den Browser (bei Klick auf Login Hausverwaltung) oder per App (downloaden Sie Casavi in Ihrem App-Store)
- Greifen Sie jederzeit online auf wichtige Dokumente wie Hausordnung, Energieausweis oder Betriebskostenabrechnungen zu.
- Senden Sie uns direkt Ihre Mitteilungen, Fragen oder auch Mängel online und bleiben Sie stets über den Bearbeitungsstand im Bilde. Für eine verbesserte Kommunikation zu Ihnen.
- Finden Sie Antworten auf wichtige Fragen in einem FAQ-Bereich. FAQs = frequently asked questions = häufig gestellte Fragen
- Tauschen Sie sich online mit Ihren Nachbarn in einem eigenen Community-Bereich aus.
- Sehen Sie Ihren noch offenen Saldo aus Betriebs- & Heizkosten. Achtung, der Zahlungsausgleich kann ein paar Tage dauern.

Seien Sie gespannt und registrieren Sie sich. Es lohnt sich. Abschließend wünschen wir Ihnen als Stammkunden (egal ob Miteigentümer in einer WEG, Mieter im Mietshaus oder Eigentümer/Mieterkunde in der Mietentreuhand) viel Spaß im neuen System.

Das könnte Sie auch interessieren...



[Transparenter Immobilien-Login](#)

Mit Login immer am Laufenden - Ihre Immobilie transparent vermittelt. Mit unserem neuen Kundenlogin sehen Sie als Verkäufer/Vermieter immer den aktuellen Stand der Vermittlung.

[Weiterlesen ... Transparenter Immobilien-Login](#)



12. Mär 2020

[Hausverwaltungs-Login auch für Mieter](#)

Nach langem Warten ist es nun auch für unsere Mieterkunden soweit: Der Hausverwaltungs-Login kann

genutzt werden

[Weiterlesen ... Hausverwaltungs-Login auch für Mieter](#)



27. Nov 2019

[Praxisprojekt der FH Kufstein](#)

Studierende des Bachelor Studiengangs Facility Management & Immobilienwirtschaft (FMI) befassten sich im Rahmen ihres Praxisprojektes mit einigen interessanten Themen aus unseren Geschäftsfeldern Hausverwaltung und Immobilien.

[Weiterlesen ... Praxisprojekt der FH Kufstein](#)

